

Polski

English

Regulamin

Wersja 1.1 · Obowiązuje od 26 października 2026 r.

[Pobierz tę wersję \(PDF\)](#) · [Poprzednie wersje](#)

Regulamin obowiązuje Użytkowników mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza Stanami Zjednoczonymi. Wobec Użytkowników z Polski wiążąca jest ta wersja polska, a wobec pozostałych — [wersja angielska](#) (§ 16 ust. 10). Użytkowników ze Stanów Zjednoczonych obowiązują [Terms of Service \(United States\)](#), dostępne tylko po angielsku.

Usługodawca: ALGOPOETICA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Siedziba: Aleja Jana Pawła II 43A / 37B, 01-001 Warszawa, Polska

KRS: 0001036276 · **NIP:** 5273061434 · **REGON:** 525572566

Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS

Kapitał zakładowy: 5 000,00 PLN

Kontakt: contact@algopoetica.ai · <https://algotpulse.ai/>

Usługa: Algotpulse - inteligentny asystent spotkań

Wersja Regulaminu: 1.1 · **Data wejścia w życie:** 26 października 2026 r.

§ 1. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia pisane wielką literą oznaczają:

- Usługodawca** – ALGOPOETICA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą pod adresem: Aleja Jana Pawła II 43A / 37B, 01-001 Warszawa, Polska, NIP: 5273061434, KRS: 0001036276, REGON: 525572566, kapitał zakładowy: 5 000,00 PLN, e-mail: contact@algopoetica.ai.
- Regulamin** – niniejszy dokument wraz z załącznikami, stanowiący regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą

elektroniczną. Regulamin obowiązuje Użytkowników mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza Stanami Zjednoczonymi Ameryki; Użytkowników ze Stanów Zjednoczonych obowiązują Terms of Service (United States), dostępne pod adresem <https://algopulse.ai/terms#part-b>.

3. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Usługodawcą umowę o świadczenie usługi Algopulse – inteligentny asystent spotkań poprzez założenie Konta. Użytkownik może być Konsumentem albo Przedsiębiorcą – zakres przysługujących mu uprawnień zależy od tego rozróżnienia.
4. **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną, zawierający umowę z Usługodawcą w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową. Konsumentowi przysługują uprawnienia opisane w szczególności w § 8a i § 13, a wybrane postanowienia Regulaminu (w szczególności ograniczenia odpowiedzialności) nie mają wobec niego zastosowania w zakresie, w jakim naruszałaby bezwzględnie obowiązujące przepisy o ochronie konsumentów. Ilekroć dalsze postanowienia Regulaminu przyznają uprawnienia Konsumentowi, uprawnienia te przysługują odpowiednio osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego (art. 7aa i art. 38a ustawy o prawach konsumenta oraz art. 385⁵ Kodeksu cywilnego).
5. **Przedsiębiorca** – Użytkownik niebędący Konsumentem w rozumieniu pkt 4 powyżej.
6. **Aplikacja** – oprogramowanie Algopulse udostępniane przez Usługodawcę w modelu Software as a Service pod adresem <https://algopulse.app>, służące do nagrywania Spotkań, ich transkrypcji oraz generowania Podsumowań przy pomocy sztucznej inteligencji.
7. **Konto** – indywidualny panel Użytkownika w Aplikacji, do którego Użytkownik loguje się adresem e-mail i hasłem albo przez dostawcę tożsamości (Google, Microsoft, Discord).
8. **Subskrypcja** – odpłatny dostęp do funkcjonalności Aplikacji w wybranym wariantcie abonamentowym.
9. **Okres Próbny** – darmowy okres korzystania z Aplikacji w ramach wybranego Planu, liczony od wyboru w Aplikacji Planu z Okresem Próbnym, bez podawania karty płatniczej, trwający do upływu czasu albo do wykorzystania puli Czasu Nagrań określonych w cenniku (w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej), chyba że Użytkownik wcześniej go zakończy albo kupi ten Plan. Okres Próbny nie przechodzi automatycznie w płatną Subskrypcję. Okres Próbny przysługuje osobno dla każdego Planu, dla którego cennik go przewiduje.

10. **Spotkanie** – sesja online prowadzona za pośrednictwem platformy komunikacyjnej (Google Meet, Microsoft Teams i Discord), do której na polecenie Użytkownika dołącza Asystent w celu jej nagrania i transkrypcji.
11. **Asystent** – komponent Aplikacji dołączający do Spotkania jako widoczny uczestnik w celu jego nagrania i wytworzenia Transkrypcji (Algopulse | [adres e-mail zapraszającego Użytkownika]).
12. **Uczestnik Spotkania** – osoba fizyczna biorąca udział w Spotkaniu, niezależnie od tego, czy posiada Konto w Aplikacji.
13. **Nagranie** – zapis dźwięku (audio) Spotkania utrwalaony przez Asystenta albo przez Użytkownika w przeglądarce w Aplikacji (nagrywanie bez Asystenta, np. spotkania w sali), albo ścieżka dźwiękowa pliku audio lub wideo przesłanego przez Użytkownika do Aplikacji; z przesłanego pliku wideo Aplikacja zachowuje wyłącznie dźwięk, obraz nie jest przechowywany.
14. **Transkrypcja** – tekstowy zapis wypowiedzi z Nagrania, wytworzony automatycznie przy pomocy systemu AI.
15. **Podsumowanie** – treść wygenerowana przez system AI na podstawie Transkrypcji, zawierająca skrót przebiegu Spotkania oraz wskazanie ustaleń i zadań.
16. **Treści Użytkownika** – Nagrania, Transkrypcje, Podsumowania oraz Metadane Spotkania powstałe w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Aplikacji.
17. **Metadane Spotkania** – tytuł, data, godzina, czas trwania oraz lista Uczestników danego Spotkania.
18. **DPA / Umowa Powierzenia** – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (Data Processing Addendum), zawierana automatycznie z każdym Użytkownikiem, w tym z Konsumentem, zgodnie z § 7 ust. 3.
19. **Plan** – wariant Subskrypcji: Solo, Pro albo Business, o zakresie opisanym w § 5 oraz w cenniku publikowanym w Aplikacji i na stronie internetowej Usługodawcy.
20. **Czas Nagrań** – pula czasu Nagrań, wyrażona w godzinach i minutach, dostępna dla Konta w ramach Subskrypcji, Okresu Próbnego lub Dodatkowego Czasu Nagrań. Czas Nagrań jest zużywany odpowiednio do długości Nagrań wykonanych przez Asystenta, Nagrań utrwalaonych przez Użytkownika w przeglądarce w Aplikacji oraz plików audio i wideo przesłanych przez Użytkownika do Aplikacji.
21. **Dodatkowy Czas Nagrań** – odpłatnie nabyty przez Użytkownika pakiet godzin albo wybrana przez Użytkownika liczba minut Czasu Nagrań ponad pulę przyznaną w ramach Subskrypcji.

22. **Asystent AI** – funkcja Aplikacji umożliwiająca Użytkownikowi zadawanie pytań dotyczących Treści Użytkownika i otrzymywanie odpowiedzi wygenerowanych przez system AI. Asystent AI jest funkcją odrębną od Asystenta, o którym mowa w pkt 11.
23. **Limit Uczciwego Korzystania** – limit wykorzystania Asystenta AI, liczony jako suma tokenów (jednostek tekstu przetwarzanych przez model językowy) zużytych w okresach wskazanych w cenniku, określony w § 5 ust. 8.
24. **Przestrzeń Osobista (Personal Workspace)** – przestrzeń robocza w Aplikacji dostępna dla Użytkownika posiadającego Plan Solo oraz dla właściciela Konta w Planie Pro albo Business, przeznaczona dla niego. Treści Użytkownika w Przestrzeni Osobistej nie są widoczne dla innych Użytkowników, z wyjątkiem Udostępnienia (§ 14) oraz Nagrania, które Użytkownik sam przeniósł do Przestrzeni Organizacji (§ 15 ust. 6). Przestrzeni Osobistej nie mają członkowie zaproszeni do Przestrzeni Organizacji ani Odbiorcy.
25. **Przestrzeń Organizacji (Organization Workspace)** – wieloosobowa przestrzeń robocza w Aplikacji dostępna w Planach Pro i Business, umożliwiająca tworzenie zespołów i projektów oraz zapraszanie członków. Przestrzenią Organizacji zarządzają jej właściciel (Użytkownik, którego Plan obejmuje tę przestrzeń) oraz wyznaczeni przez niego administratorzy organizacji. Zasady dotyczące Nagrań w Przestrzeni Organizacji i dostępu do nich określa § 15.
26. **Użytkownik Dodatkowy (Stanowisko)** – odpłatne uprawnienie do dodania w Planie Pro kolejnego członka ponad liczbę Użytkowników objętych ceną Planu; każdy Użytkownik Dodatkowy powiększa pulę Czasu Nagrań Konta oraz wspólny Limit Uczciwego Korzystania zgodnie z § 5 ust. 6.
27. **Konto bez Planu (Tryb Tylko do Odczytu)** – stan przestrzeni roboczej Użytkownika, który nie posiada aktywnego Planu (w szczególności po zakończeniu Planu albo Okresu Próbnego), a także Konto osoby zaproszonej lub Odbiorcy, który nie posiada Planu; w tym stanie Użytkownik ma bezpłatny dostęp wyłącznie do czynności wskazanych w § 10 ust. 2, bez możliwości nagrywania Spotkań ani przesyłania plików.
28. **Zadania (Living Tasks)** – moduł zarządzania ustaleniami ze Spotkań i projektów w formie tablicy Kanban z automatycznym powiązaniem z dowodami w Transkrypcji.
29. **Okres Rozliczeniowy** – okres miesięczny albo roczny, za który z góry pobierana jest opłata za Subskrypcję, zgodnie z wyborem Użytkownika.
30. **Udostępnienie** – umożliwienie przez Użytkownika wskazanej osobie dostępu do wybranego Nagrania wraz z jego Transkrypcją i Podsumowaniem na zasadach opisanych w § 14.

31. **Odbiorca** – osoba, której Użytkownik dokonał Udostępnienia, niebędąca członkiem Przestrzeni Organizacji tego Użytkownika i niezajmująca miejsca w jego Planie.

§ 2. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Do prawidłowego korzystania z Aplikacji niezbędne są:
 - Połączenie z siecią Internet o przepustowości min. 2 Mb/s.
 - Aktualna wersja przeglądarki internetowej (Chrome, Firefox, Safari, Edge) z włączoną obsługą JavaScript oraz plików cookies.
 - Aktywny adres poczty elektronicznej (e-mail).
2. Usługodawca podejmuje starania, aby zapewnić ciągłość działania Aplikacji na poziomie dostępności 99,5% w skali miesiąca.
3. Do poziomu dostępności, o którym mowa w ust. 2, nie wlicza się przerw technicznych zapowiedzianych zgodnie z § 4 ust. 4 ani niedostępności spowodowanej siłą wyższą (§ 8 ust. 7) lub awarią platformy komunikacyjnej, na której odbywa się Spotkanie.
Postanowienie to nie ogranicza uprawnień Konsumenta z tytułu braku zgodności Aplikacji z umową (§ 8a).

§ 3. REJESTRACJA I KONTO UŻYTKOWNIKA

1. Utworzenie Konta wymaga wypełnienia formularza rejestracyjnego oraz akceptacji niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych.
3. Zakazane jest udostępnianie danych logowania osobom trzecim.
4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania podejmowane na jego Koncie przez osoby, którym udostępnił dane logowania, oraz za skutki niezachowania należytej staranności w ochronie tych danych. Użytkownik niezwłocznie powiadamia Usługodawcę o podejrzeniu nieuprawnionego dostępu do Konta.
5. Przy zakupie każdego płatnego Planu i przy zakupie Dodatkowego Czasu Nagrań Aplikacja przedstawia Konsumentowi checkbox dotyczący żądania natychmiastowego rozpoczęcia świadczenia usługi i utraty prawa odstąpienia, opisany szczegółowo w § 13 ust. 4. Rejestracja Konta i Okres Próbný nie wymagają takiego oświadczenia.

6. Konto może założyć wyłącznie osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Osoba fizyczna zakładająca Konto w imieniu Przedsiębiorcy oświadcza, że jest umocowana do działania w jego imieniu.
7. Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną, obejmująca prowadzenie Konta i korzystanie z Aplikacji, w tym z Okresu Próbnego i Trybu Tylko do Odczytu, zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia rejestracji Konta i jest zawierana na czas nieoznaczony. Umowa o płatny Plan oraz umowa o Dodatkowy Czas Nagrań zostają zawarte z chwilą zrealizowania płatności (§ 5 ust. 17). Plan jest zawierany na Okres Rozliczeniowy wybrany przez Użytkownika (miesięczny albo roczny) i odnawia się automatycznie zgodnie z § 5 ust. 3; minimalny czas trwania zobowiązania Użytkownika z tytułu Planu odpowiada jednemu Okresowi Rozliczeniowemu, z zastrzeżeniem uprawnień Konsumenta, w szczególności z § 8a i § 13.
8. Usługodawca odmawia rejestracji Konta z adresu e-mail w domenie służącej do tworzenia tymczasowych skrzynek pocztowych (§ 5 ust. 1).
9. Użytkownik oświadcza, że nie jest osobą ani podmiotem objętym środkami ograniczającymi (sankcjami) Unii Europejskiej lub innymi środkami, którym podlega Usługodawca, i nie korzysta z Aplikacji z terytorium, na którym takie środki zakazują świadczenia usługi. Usługodawca może odmówić zawarcia umowy, zawiesić dostęp do Konta albo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli świadczenie usługi naruszałoby takie środki; zwraca wtedy część opłat za niewykorzystany okres na zasadach § 9 ust. 7 i 8, chyba że zakazują tego przepisy.

§ 4. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG I KORZYSTANIA Z SAAS

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną, za pośrednictwem Aplikacji Algopulse, następujące usługi:
 - a) prowadzenie Konta i przestrzeni roboczych (Przestrzeni Osobistej i Przestrzeni Organizacji, wraz z zespołami, projektami i zapraszaniem członków);
 - b) nagrywanie Spotkań przez Asystenta oraz przetwarzanie plików audio i wideo przesłanych przez Użytkownika (obsługiwane platformy: Google Meet, Microsoft Teams i Discord);
 - c) wytwarzanie Transkrypcji, generowanie Podsumowań, tytułów Nagrań i Zadań oraz Asystenta AI (§ 12);
 - d) moduł Zadań (Living Tasks);
 - e) przechowywanie Treści Użytkownika, ich eksport, wysyłanie Podsumowań e-mailem,

zapis w zintegrowanych usługach zewnętrznych oraz Udostępnienie (§ 14). Zakres usług dostępnych w poszczególnych Planach, w Okresie Próbnym i w Trybie Tylko do Odczytu określają § 5, § 10 oraz cennik.

2. Użytkownikowi zabrania się wprowadzania treści o charakterze bezprawnym, naruszających dobra osobiste, prawa autorskie lub prywatność osób trzecich.
3. W przypadku korzystania z funkcji przetwarzania dźwięku, głosu lub transkrypcji Spotkań Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że uzyskał wszelkie prawem wymagane zgody od Uczestników Spotkania przed rozpoczęciem nagrywania i przetworzeniem danych w Aplikacji — zgodnie z właściwymi przepisami krajowymi oraz zagranicznymi przepisami o zgodzie na nagrywanie rozmów, w tym stanowymi przepisami USA (szczegóły: § 11).
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw technicznych niezbędnych do konserwacji, aktualizacji lub zapewnienia bezpieczeństwa Aplikacji. O planowanych przerwach Usługodawca informuje w Aplikacji lub drogą elektroniczną z rozsądnym wyprzedzeniem i w miarę możliwości przeprowadza je w porach najmniejszego obciążenia Aplikacji. Przerwy nieplanowane, wymuszone awarią lub zagrożeniem bezpieczeństwa, Usługodawca ogranicza do czasu niezbędnego do usunięcia ich przyczyny.
5. **Funkcjonalność i interoperacyjność.** Transkrypcja jest dostępna w językach wskazanych w Aplikacji, obsługiwanych przez usługę transkrypcji. Domyślny język transkrypcji ustawia się dla przestrzeni roboczej (przy rejestracji Aplikacja ustawia go według kraju wskazanego przez Użytkownika) i — opcjonalnie — dla projektu; przy rozpoczęciu nagrania lub przesłaniu pliku można wybrać inny, a po transkrypcji można go zmienić dla Nagrania. Zamiast języka można wybrać automatyczne rozpoznawanie języka: usługa transkrypcji rozpoznaje wtedy język na podstawie dźwięku Nagrania, a rozpoznanie może być błędne, w szczególności przy krótkim Nagraniu, słabej jakości dźwięku albo gdy w Spotkaniu mówiono w kilku językach. Aplikacja i dokumenty prawne są dostępne wyłącznie w języku polskim i angielskim. Treści Użytkownika można eksportować w formatach wskazanych w Aplikacji, w szczególności PDF, DOCX i Markdown, a po połączeniu integracji — zapisywać w Google Drive i Notion. Automatyczne nagrywanie Spotkań z kalendarza wymaga połączenia kalendarza Użytkownika z Aplikacją. Działanie Asystenta zależy od zasad i dostępności platformy komunikacyjnej, na której odbywa się Spotkanie, w tym od dopuszczenia Asystenta do Spotkania przez jego organizatora lub uprawnień nadanych Asystentowi na serwerze Discord.
6. Usługodawca nie prowadzi automatycznej moderacji Treści Użytkownika i nie przegląda ich z własnej inicjatywy. Usługodawca działa na podstawie zgłoszeń treści bezprawnych lub naruszających Regulamin, które każdy może przesłać na adres

contact@algopoetica.ai. Zgłoszenie powinno zawierać uzasadnienie, dlaczego treść jest bezprawna, informacje pozwalające ją zidentyfikować, imię i nazwisko (nazwę) oraz adres e-mail zgłaszającego i oświadczenie o działaniu w dobrej wierze. Usługodawca rozpatruje zgłoszenia w sposób terminowy, staranny i obiektywny, informuje zgłaszającego o decyzji, a o ograniczeniach nałożonych na Użytkownika — na zasadach § 9 ust. 2.

7. Użytkownikowi zabrania się używania Aplikacji do identyfikowania osób na podstawie głosu.

§ 5. PŁATNOŚCI I SUBSKRYPCJE

1. Okres Próbny rozpoczyna się z chwilą wyboru w Aplikacji Planu z Okresem Próbny; nie wymaga podania karty płatniczej ani złożenia zamówienia u operatora płatności. Okres Próbny kończy się z upływem czasu albo z chwilą wykorzystania puli Czasu Nagrań określonych w cenniku — w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej. **Z końcem Okresu Próbego nie jest pobierana żadna opłata, a Plan nie przechodzi w płatną Subskrypcję**; przestrzeń robocza przechodzi w Tryb Tylko do Odczytu (§ 10), a dalsze nagrywanie Spotkań i przysyłanie plików wymaga zakupu Planu. Przed końcem Okresu Próbego Usługodawca wysyła Użytkownikowi przypomnienie (ust. 16). Użytkownik może w każdym czasie zakończyć Okres Próbny w Aplikacji albo kupić Plan; zakup Planu kończy Okres Próbny tego Planu, opłata za pierwszy Okres Rozliczeniowy jest pobierana z chwilą zakupu, a Plan rozpoczyna się po jej zrealizowaniu (ust. 17); niewykorzystana pula Czasu Nagrań z Okresu Próbego nie przechodzi na Plan. Plan można kupić także bez korzystania z Okresu Próbego. Z Okresu Próbego danego Planu dany Użytkownik, przestrzeń robocza lub serwer platformy komunikacyjnej może skorzystać wyłącznie jeden raz; Okres Próbny przysługuje osobno dla każdego Planu, a zakończony wcześniej przez Użytkownika uważa się za wykorzystany. Ponowne skorzystanie z Okresu Próbego Usługodawca rozpoznaje po adresie e-mail (bez względu na wielkość liter, dopisek po znaku „+” oraz — w adresach Gmail — kropki), także na innym Koncie lub po usunięciu Konta; adresowi e-mail, który już posłużył do Okresu Próbego danego Planu, Usługodawca nie udostępnia ponownie Okresu Próbego tego Planu. Rejestracja Konta z adresu e-mail w domenę służącej do tworzenia tymczasowych skrzynek pocztowych nie jest możliwa. W Okresie Próbny Planu Pro z Konta może skorzystać liczba Użytkowników wskazana w cenniku; Użytkownicy ci dzielą wspólną pulę Czasu Nagrań i wspólny Limit Uczciwego Korzystania w wysokości wskazanej w cenniku dla Okresu Próbego. Do dnia rozpoczęcia sprzedaży, o którym Usługodawca informuje w Aplikacji, zakup Planów, Dodatkowego Czasu Nagrań i

Użytkowników Dodatkowych nie jest dostępny; Użytkownik może korzystać z Okresu Próbnego, a po jego zakończeniu przestrzeń robocza działa w Trybie Tylko do Odczytu (§ 10).

2. Plany Solo i Pro, Dodatkowy Czas Nagrań i Użytkownicy Dodatkowi są sprzedawane za pośrednictwem Sold through Link, LLC, spółki z grupy Stripe z siedzibą w Stanach Zjednoczonych (dalej: „Link”). Link odsprzedaje Użytkownikowi usługę Usługodawcy: przyjmuje płatność, nalicza i odprowadza należne podatki, wystawia faktury i prowadzi spory dotyczące płatności. Zapłata na rzecz Link zwalnia Użytkownika z obowiązku zapłaty wobec Usługodawcy. Za świadczenie usługi odpowiada wobec Użytkownika Usługodawca, zgodnie z Regulaminem. Do zakupu stosuje się także warunki Link dla zakupów „Sold through Link” (<https://link.com/terms#sold-through-link-terms>), które Użytkownik akceptuje na stronie płatności. Niezależnie od warunków Link Usługodawca zapewnia Użytkownikowi uprawnienia z Regulaminu, w szczególności prawo odstąpienia od umowy (§ 13) i zwroty opłat (ust. 10 i 21, § 9 ust. 7). Sprawy dotyczące płatności, faktur i zwrotów Użytkownik może zgłaszać Usługodawcy albo obsłudze klienta Link (<https://support.link.com/topics/sold-through-link>). Plan Business sprzedaje Usługodawca na podstawie odrębnej umowy (ust. 5 lit. c); płatności za ten Plan obsługuje operator płatności (Stripe Payments Europe, Ltd.). Opłaty za Subskrypcję są pobierane z góry, za okres miesięczny albo roczny, zgodnie z wyborem Użytkownika. Przy płatności rocznej Użytkownik otrzymuje rabat w wysokości wskazanej w cenniku.
3. Subskrypcja odnawia się automatycznie na kolejny Okres Rozliczeniowy, chyba że Użytkownik anuluje ją przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
4. Ceny w cenniku są podawane w euro (EUR) i złotych (PLN) jako ceny brutto, to jest zawierające podatek od towarów i usług (VAT). Ceny w dolarach amerykańskich (USD) są dostępne wyłącznie dla Użytkowników mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza Unią Europejską; są to ceny netto, do których przy płatności doliczane są podatki obowiązujące w miejscu siedziby lub zamieszkania Użytkownika. Walutę Użytkownik wybiera w cenniku; Użytkownik mający siedzibę lub miejsce zamieszkania w Unii Europejskiej może przy płatności zmienić ją wyłącznie na drugą z walut EUR i PLN. Po pierwszej płatności waluta jest stała dla Konta. Przedsiębiorca, który przy płatności podał ważny numer identyfikacji podatkowej VAT UE, płaci kwotę z cennika, a Link wystawia mu fakturę bez podatku VAT, z zastosowaniem mechanizmu odwrotnego obciążenia; dotyczy to także Przedsiębiorcy mającego siedzibę w Polsce.
5. Usługodawca oferuje następujące Plany:
 - a) **Solo** – plan dla jednej osoby (1 Użytkownik, bez Użytkowników Dodatkowych);
 - b) **Pro** – plan dla zespołów (kilku Użytkowników w cenie, możliwość dokupienia Użytkowników Dodatkowych);

c) **Business** – plan dla firm – wszystkie warunki (funkcje, integracje, limity, warunki płatności, cena) ustalane indywidualnie w umowie. Plan Business jest zawierany wyłącznie z Przedsiębiorcą, na podstawie odrębnej umowy (zamówienia); w zakresie w niej nieuregulowanym stosuje się Regulamin. Zakres Czasu Nagrań, cena oraz liczba Użytkowników objętych ceną Planów Solo i Pro są określone w cenniku. Konto może mieć jednocześnie Plan Solo oraz Plan Pro albo Business, ale nie dwa Plany tego samego rodzaju. Każdy Plan stanowi odrębną Subskrypcję z odrębnym Czasem Nagrań, odrębnym Dodatkowym Czasem Nagrań i odrębnym Limitem Uczciwego Korzystania. Zmiana Planu nie istnieje: przejście z Planu Pro na Plan Solo następuje przez anulowanie Planu Pro zgodnie z ust. 14 i zakup Planu Solo, a przejście z Planu Solo na Plan Pro – przez zakup Planu Pro, przy czym Plan Solo trwa do jego anulowania.

6. Plan Solo oraz Plan Pro i Business obejmują Przestrzeń Osobistą właściciela Konta. Pula Czasu Nagrań oraz liczba stanowisk przysługują Kontu właściciela (administratora), który może je rozdzielać między utworzone przez siebie przestrzenie robocze. W Przestrzeni Osobistej właściciela Planu Pro, który ma także Plan Solo, zużywany jest najpierw Czas Nagrań i Limit Uczciwego Korzystania z Planu Solo, a następnie z Planu Pro; w Przestrzeniach Organizacji działa wyłącznie Plan Pro, a Nagrania zużywają Czas Nagrań Planu właściciela organizacji niezależnie od tego, który członek je zlecił (§ 15 ust. 1). W Planie Pro właściciel Konta może dokupić Użytkowników Dodatkowych w cenie wskazanej w cenniku; każdy Użytkownik Dodatkowy powiększa pulę Czasu Nagrań w każdym Okresie Rozliczeniowym o wartość wskazaną w cenniku, a także zwiększa wspólny Limit Uczciwego Korzystania (ust. 8) zgodnie z cennikiem.
7. Czas Nagrań przyznany w ramach Subskrypcji jest odnawiany na początku każdego Okresu Rozliczeniowego; jego niewykorzystana część nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy. W Planie opłacanym za okres roczny pula Czasu Nagrań w wysokości miesięcznej wskazanej w cenniku jest przyznawana i odnawiana co miesiąc, licząc od dnia i godziny rozpoczęcia Subskrypcji (a w miesiącu, w którym takiego dnia nie ma – w jego ostatnim dniu); niewykorzystana część nie przechodzi na kolejny miesiąc. Ilekroć Regulamin mówi o puli Czasu Nagrań w Okresie Rozliczeniowym, w Planie rocznym oznacza to pulę w danym miesiącu. Czas Nagrań jest zużywany także w czasie wstrzymania Nagrania (§ 11 ust. 5). Użytkownik może w każdym czasie nabyć Dodatkowy Czas Nagrań – w formie pakietu godzin albo dowolnej liczby minut – zgodnie z cennikiem. Dodatkowy Czas Nagrań nie wygasa z upływem Okresu Rozliczeniowego i pozostaje do wykorzystania bezterminowo (przez czas istnienia Konta). Usługodawca może też przyznać Użytkownikowi nieodpłatnie bonusowy Czas Nagrań, ważny do dnia wskazanego w Aplikacji; jego niewykorzystana część wygasa z upływem tego dnia i nie podlega zwrotowi. W pierwszej kolejności zużywany jest Czas Nagrań przyznany w

ramach Subskrypcji, następnie bonusowy Czas Nagrań (od najwcześniej wygasającego), a po ich wyczerpaniu – Dodatkowy Czas Nagrań, w kolejności zakupu (od najstarszego). Aplikacja na bieżąco pokazuje wykorzystanie Czasu Nagrań w godzinach i minutach. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy nabycia Dodatkowego Czasu Nagrań na zasadach określonych w § 13.

8. Asystent AI jest dostępny w cenie każdego Planu z zastrzeżeniem Limitu Uczciwego Korzystania. Limit jest liczony jako suma tokenów zużytych przez Asystenta AI w okresach wskazanych w cenniku (okresie krótszym, krocącym, oraz okresie dłuższym). Limit przysługuje na Konto; w planie Pro wspólny dla wszystkich członków zespołu. Aktualne wartości Limitu Uczciwego Korzystania dla każdego Planu są określone w cenniku, a stopień jego wykorzystania jest pokazywany w Aplikacji, która ostrzega Użytkownika o zbliżaniu się do limitu. Po osiągnięciu limitu możliwość zadawania pytań Asystentowi AI jest wstrzymana do czasu odnowienia limitu w danym okresie; pozostałe funkcje Aplikacji działają bez zmian. Asystent AI nie jest usługą nieograniczoną. Usługodawca może nieodpłatnie i czasowo zwiększyć Limit Uczciwego Korzystania dla danego Konta; po upływie tego okresu obowiązują ponownie wartości z cennika.
9. Generowanie Podsumowania po zakończeniu Nagrania, także ponowne wygenerowanie Podsumowania po zmianie przypisania mówców lub po usunięciu fragmentów Transkrypcji, jest objęte Czasem Nagrań i nie zużywa Limitu Uczciwego Korzystania.
10. Usługodawca może zmienić wartości Limitu Uczciwego Korzystania wyłącznie z ważnych przyczyn – w szczególności zmiany kosztów lub warunków dostawców modeli AI, zmiany udostępnianych modeli albo przeciwdziałania nadużyciom – powiadamiając Użytkownika z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni. Użytkownik, który nie akceptuje zmiany, może wypowiedzieć umowę przed jej wejściem w życie ze skutkiem na dzień wejścia zmiany w życie i otrzymuje zwrot proporcjonalnej części opłaty za niewykorzystany, opłacony z góry okres.
11. Przechowywanie Treści Użytkownika w Aplikacji nie podlega odrębnej opłacie. Usługodawca może w przyszłości wprowadzić opłaty za przechowywanie danych ponad limity określone w cenniku, w trybie zmiany cennika określonym w ust. 21. Wprowadzenie takich opłat nie upoważnia Usługodawcy do usunięcia Treści Użytkownika bez uprzedniego powiadomienia i umożliwienia Użytkownikowi ich eksportu.
12. Osoba nieposiadająca aktywnego Planu korzysta z Konta bez Planu bezpłatnie, w Trybie Tylko do Odczytu opisanym w § 10. Konto bez Planu nie jest planem darmowym i nie umożliwia nagrywania Spotkań ani przesyłania plików. Dane w przestrzeni bez Planu podlegają usunięciu na zasadach opisanych w § 10 ust. 4.

13. Niezależnie od wybranego Planu (z wyjątkiem ograniczeń Trybu Tylko do Odczytu opisanych w § 10) każdy Użytkownik ma dostęp do modułu Zadań (Living Tasks) w pełnym widoku tablicy Kanban, do obsługi wszystkich platform (Google Meet, Microsoft Teams i Discord) i przesyłania plików audio i wideo oraz do ustawień automatycznego usuwania danych przestrzeni roboczej (§ 10 ust. 5), bez ograniczeń czasowych wynikających z Planu.
14. Użytkownik może w każdym czasie anulować Plan z poziomu Aplikacji. Z Okresu Próbnego Użytkownik może zrezygnować w każdym czasie, kończąc go w Aplikacji (ust. 1); rezygnacja nie wiąże się z żadną opłatą. Anulowanie płatnego Planu skutkuje na koniec bieżącego Okresu Rozliczeniowego; do tego czasu Użytkownik zachowuje pełny dostęp i może wznowić Plan. Przed potwierdzeniem anulowania Aplikacja pokazuje jego skutki, w szczególności dla Przestrzeni Organizacji i jej członków, którzy po zakończeniu Planu zachowują dostęp do odczytu zgodnie z § 10. Plan kupiony za pośrednictwem Link można anulować także na koncie Link (<https://link.com>), ze skutkiem na koniec bieżącego Okresu Rozliczeniowego; skutki dla Przestrzeni Organizacji są takie same, ale Link ich nie pokazuje. Usunięcie konta Link albo danych Użytkownika przez Link na jego żądanie anuluje Plany kupione za pośrednictwem Link i kończy je z chwilą anulowania; Usługodawca zwraca wtedy, na żądanie Użytkownika, część opłaty za bieżący Okres Rozliczeniowy proporcjonalną do czasu, który pozostał do jego końca. Narzędzie operatora płatności dostępne z Aplikacji służy do zarządzania kartą płatniczą, danymi rozliczeniowymi i fakturami; Plan nie może być w nim zmieniony ani anulowany.
15. Wszyscy Użytkownicy objęci Planem są rozliczani razem i odnawiani tego samego dnia. Użytkownik Dodatkowy dodany w trakcie Okresu Rozliczeniowego jest rozliczany proporcjonalnie do pozostałej części okresu, a o taką samą część powiększa się pula Czasu Nagrań w tym okresie; od odnowienia obowiązują pełna cena i pełna pula. Zmniejszenie liczby Użytkowników Dodatkowych następuje z końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego: opłata za ten okres nie podlega zwrotowi ani zaliczeniu na poczet kolejnych faktur, a do jego końca Plan obejmuje dotychczasową liczbę Użytkowników i pulę Czasu Nagrań. Jeżeli w Planie jest więcej osób, niż pozwala nowa liczba Użytkowników, właściciel Konta wskazuje osoby, które zostaną usunięte z Planu z końcem Okresu Rozliczeniowego; Aplikacja niezwłocznie informuje je o tym drogą elektroniczną. Do tego dnia właściciel Konta może odwołać zmianę bez dodatkowych opłat. Aplikacja pokazuje kwotę, liczbę godzin i datę zmiany przed jej zapisaniem. Przepisy § 13 pozostają bez zmian. Dokupienie Użytkowników Dodatkowych zmienia zakres Planu i nie otwiera nowego terminu odstąpienia; w razie odstąpienia od Planu (§ 13) zwrot obejmuje także opłaty za Użytkowników Dodatkowych.

16. Usługodawca wysyła Użytkownikowi, a w wypadkach wskazanych w Aplikacji także członkom Przestrzeni Organizacji, wiadomości e-mail dotyczące rozliczeń i Planu: o zbliżającym się końcu Okresu Próbnego, rozpoczęciu płatnego Planu wraz z kwotą i warunkami odnowienia (ust. 20), zbliżającym się odnowieniu Planu opłacanego za okres roczny (ust. 20), nieudanej płatności, wykorzystaniu lub wyczerpaniu puli Czasu Nagrań, zbliżającym się końcu Planu oraz zbliżającym się usunięciu danych zgodnie z § 10. Są to wiadomości związane z wykonaniem umowy, a nie informacje handlowe; z wyjątkiem zbiorczego powiadomienia o odmowie rozpoczęcia nagrania przez członka Przestrzeni Organizacji nie można ich wyłączyć. Faktury i potwierdzenia płatności za Plany Solo i Pro, Dodatkowy Czas Nagrań i Użytkowników Dodatkowych wystawia Link i przesyła je Użytkownikowi e-mailem po każdej płatności; Link może przysyłać też własne powiadomienia o zbliżającym się odnowieniu Subskrypcji i o zwrotach. Faktury za Plan Business wystawia Usługodawca.
17. Plan, z wyjątkiem Okresu Próbnego, rozpoczyna się po zrealizowaniu płatności. Jeżeli płatność za kolejny Okres Rozliczeniowy się nie powiedzie, Link ponawia próbę obciążenia, a Usługodawca informuje o tym Użytkownika zgodnie z ust. 16; do zakończenia ponawiania Plan działa bez ograniczeń. Jeżeli płatność nie zostanie zrealizowana, Plan się kończy, a przestrzeń robocza przechodzi w Tryb Tylko do Odczytu (§ 10).
18. Jeżeli Użytkownik zgłosi u wydawcy karty spór dotyczący płatności za Plan lub Dodatkowy Czas Nagrań (chargeback), Usługodawca wyłącza odnawianie Planów Użytkownika — Plany kończą się z końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, bez kolejnych obciążeń. Spór prowadzi Link. Jeżeli spór zostanie rozstrzygnięty na korzyść Użytkownika i sporna kwota zostanie mu zwrócona, Usługodawca kończy ze skutkiem natychmiastowym Plan opłacony tą płatnością, a niewykorzystany Dodatkowy Czas Nagrań nabyty tą płatnością wygasa; skutki zakończenia Planu określa § 10. Tak samo jest, gdy Link zwróci Użytkownikowi całą płatność na jego wniosek złożony w obsłudze klienta Link, chyba że zwrot wynika z odstąpienia od umowy — wtedy stosuje się § 13. Postanowienie nie ogranicza praw Konsumenta z § 13 ani uprawnień z tytułu reklamacji (§ 8).
19. Do Planu można zapraszać osoby na zasadach pokazanych w Aplikacji. Zaproszenie może wskazywać Przestrzeń Organizacji i rolę (członek albo administrator organizacji); po przyjęciu zaproszenia osoba dołącza do Planu, a jeżeli wskazana Przestrzeń Organizacji nadal istnieje — także do niej. Jedna osoba zajmuje jedno miejsce w Planie danego właściciela. Usunięcie osoby z Planu, w tym z końcem Okresu Rozliczeniowego zgodnie z ust. 15, powoduje usunięcie jej ze wszystkich Przestrzeni Organizacji właściciela Planu

(skutki dla Nagrań określa § 15 ust. 4 i 8); wystąpienie z Przestrzeni Organizacji nie powoduje opuszczenia Planu.

20. Przed przejściem do strony płatności Link Aplikacja przedstawia Użytkownikowi, bezpośrednio przy przycisku przejścia do płatności, cenę, Okres Rozliczeniowy, zasadę automatycznego odnawiania Subskrypcji do czasu jej anulowania, miejsce i sposób anulowania (ust. 14) oraz informację, że sprzedawcą jest Link; przejście do płatności wymaga odrębnego potwierdzenia akceptacji tych warunków przez zaznaczenie pola, które nie jest zaznaczone domyślnie. Aplikacja zapisuje to potwierdzenie wraz z ceną w brzmieniu, w jakim ją pokazała. Zamówienie Użytkownik składa na stronie płatności Link, przyciskiem wskazującym na obowiązek zapłaty. Po zakupie Usługodawca przesyła Użytkownikowi na adres e-mail powiązany z Kontem potwierdzenie zakupu zawierające cenę, Okres Rozliczeniowy, warunki automatycznego odnowienia, zasady anulowania oraz odnośnik do anulowania Planu w Aplikacji. W Planie opłacanym za okres roczny Usługodawca przesyła Użytkownikowi e-mailem, co najmniej 30 dni przed dniem każdego odnowienia, przypomnienie o zbliżającym się odnowieniu, jego dacie i kwocie oraz o sposobie anulowania Planu.
21. Usługodawca może w każdym czasie zmienić cennik dla nowych zakupów; do zakupu stosuje się cenę pokazaną przed złożeniem zamówienia. Cenę trwającej Subskrypcji (w tym cenę Użytkowników Dodatkowych) oraz zakres Czasu Nagrań w ramach Planu Usługodawca może zmienić wyłącznie z ważnych przyczyn — w szczególności zmiany kosztów świadczenia usługi (infrastruktury, dostawców modeli AI, operatora płatności i Link), zmiany stawek podatków lub opłat publicznoprawnych, zmiany zakresu funkcji Aplikacji albo istotnej zmiany wskaźnika inflacji; zmiana dotyczy wyłącznie Okresów Rozliczeniowych rozpoczynających się po jej wejściu w życie i nie dotyczy opłaconego już Okresu Rozliczeniowego ani nabytego już Dodatkowego Czasu Nagrań. O zmianie Usługodawca powiadamia Użytkownika e-mailem na adres powiązany z Kontem oraz w Aplikacji co najmniej 30 dni przed jej wejściem w życie. Użytkownik, który nie akceptuje zmiany, może przed jej wejściem w życie anulować Plan (ust. 14) albo wypowiedzieć umowę ze skutkiem na koniec bieżącego Okresu Rozliczeniowego, bez dodatkowych kosztów. Obniżenie cen może nastąpić bez zachowania tego terminu.

§ 6. PRAWA AUTORSKIE I LICENCJA

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Aplikacji Algopulse — z wyłączeniem Treści Użytkownika, o których mowa w ust. 3 — należą wyłącznie do Usługodawcy.

2. Z chwilą zawarcia umowy (§ 3 ust. 7) Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej i niezbywalnej licencji na korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, na czas trwania umowy, w zakresie odpowiadającym Planowi, Okresowi Próbnemu albo Trybowi Tylko do Odczytu (§ 10), z którego Użytkownik korzysta. W czasie trwania umowy Usługodawca nie może wypowiedzieć licencji inaczej niż przez rozwiązanie umowy na zasadach Regulaminu.
3. Zasady dotyczące własności Treści Użytkownika (Nagrań, Transkrypcji i Podsumowań), w tym konstrukcję prawną przeniesienia praw do treści generowanych przez AI, określa § 12 ust. 6.
4. Użytkownik zobowiązuje się do nieużywania oprogramowania i Treści Użytkownika w sposób naruszający prawa autorskie, prawa do wizerunku, głosów lub inne dobra osobiste osób trzecich.

§ 7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

1. W zakresie świadczenia Aplikacji Usługodawca pełni dwie role określone przepisami o ochronie danych osobowych: jest **administratorem** danych Konta, danych rozliczeniowych i danych technicznych Użytkownika, a **podmiotem przetwarzającym** dla Treści Użytkownika (Nagrań, Transkrypcji, Podsumowań i Metadanych Spotkania) – w tym zakresie działa wyłącznie na polecenie Użytkownika, który występuje jako administrator danych Uczestników Spotkania.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych, w tym okresy przechowywania, kategorie odbiorców, przekazywanie poza EOG oraz wykorzystywanie plików cookies, określa Polityka Prywatności dostępna na stronie <https://algopulse.ai/pl/polityka-prywatnosci/>.
3. Z chwilą zawarcia umowy przez Użytkownika – Przedsiębiorcę albo Konsumenta – strony zawierają, bez potrzeby odrębnego podpisu, Umowę Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych (DPA / Data Processing Addendum, <https://algopulse.ai/dpa>), na zasadach opisanych w tym dokumencie. Każdy Użytkownik, także Konsument, jest administratorem danych Uczestników swoich Spotkań, a Usługodawca przetwarza je w jego imieniu jako podmiot przetwarzający na zasadach DPA. Jeżeli Nagranie ma charakter czysto osobisty lub domowy (art. 2 ust. 2 lit. c RODO), RODO nie ma zastosowania do Konsumenta w tym zakresie; Usługodawca stosuje wówczas wobec takich Treści Użytkownika te same zabezpieczenia i zasady przetwarzania co wobec danych przetwarzanych jako podmiot przetwarzający.
4. Zawierając DPA, Użytkownik oświadcza, że posiada podstawę prawną nagrywania Spotkań i przetwarzania danych ich Uczestników, w tym realizuje wobec nich obowiązki

informacyjny – zgodnie z § 11.

5. Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne chroniące dane przed ich nieuprawnionym ujawnieniem, zniszczeniem lub modyfikacją, opisane szczegółowo w Załączniku B do DPA.

§ 8. REKLAMACJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług można zgłaszać na adres e-mail: contact@algopoetica.ai. Reklamacja powinna zawierać adres e-mail powiązany z Kontem, opis problemu oraz, w miarę możliwości, datę jego wystąpienia i oczekiwany sposób rozpatrzenia; braki w tych informacjach nie powodują pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia.
2. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i przesyła odpowiedź na adres e-mail, z którego wysłano reklamację, albo na adres e-mail powiązany z Kontem.
3. Odpowiedzialność Usługodawcy wobec Przedsiębiorców z tytułu wszelkich roszczeń związanych z Regulaminem ograniczona jest do wysokości opłat uiszczonych przez Użytkownika w okresie 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie, z wyłączeniem szkód wyrządzonych umyślnie.
4. Ograniczenie, o którym mowa w ust. 3, nie ma zastosowania do Konsumentów. Wobec Konsumenta odpowiedzialność Usługodawcy kształtują wyłącznie powszechnie obowiązujące przepisy prawa: prawa polskiego, a w przypadku Konsumenta mającego miejsce zwykłego pobytu w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej – także bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa tego państwa (§ 16 ust. 4).
5. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Usługodawcy za szkodę wyrządzoną Użytkownikowi umyślnie, za szkodę na osobie, ani odpowiedzialności wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym RODO wobec osób, których dane dotyczą.
6. Uprawnienia Konsumenta w razie braku zgodności Aplikacji z umową, zasady dostarczania aktualizacji oraz zasady zmiany Aplikacji określa § 8a. Brak zgodności Konsument zgłasza w trybie reklamacji opisanym w ust. 1–2.
7. Usługodawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane siłą wyższą, to jest zdarzeniem zewnętrznym, którego nie można było przewidzieć ani mu zapobiec, w szczególności klęską żywiołową, działaniami wojennymi, aktami terroru, strajkiem generalnym, rozległą awarią sieci energetycznych lub

telekomunikacyjnych niezależną od Usługodawcy albo decyzją organu władzy publicznej. Usługodawca niezwłocznie informuje Użytkowników o wystąpieniu siły wyższej i podejmuje działania w celu ograniczenia jej skutków. Postanowienie to nie ogranicza uprawnień Konsumenta z tytułu braku zgodności Aplikacji z umową (§ 8a) ani obowiązku zwrotu opłaty za okres, w którym usługa nie była świadczona.

8. Kanały wsparcia i kontaktu z Usługodawcą (e-mail, Discord), w tym kanał reklamacji z ust. 1, nie służą do przesyłania Treści Użytkownika – Nagrań, Transkrypcji, Podsumowań ani zrzutów ekranu z ich treścią – i nie należy ich nimi przysyłać. Jeżeli do rozpatrzenia zgłoszenia lub reklamacji potrzebny jest wgląd w Treści Użytkownika, personel Usługodawcy uzyskuje go w Aplikacji, na wniosek albo za zgodą Użytkownika (§ 3.2 DPA).

§ 8a. ZGODNOŚĆ USŁUGI Z UMOWĄ I AKTUALIZACJE

1. Niniejszy paragraf dotyczy Konsumentów w rozumieniu § 1 pkt 4. Aplikacja jest usługą cyfrową dostarczaną w sposób ciągły przez czas trwania umowy, w tym w Okresie Próbnym i w Trybie Tylko do Odczytu.
2. Usługodawca dostarcza Aplikację zgodną z umową przez cały czas jej trwania. Aplikacja jest zgodna z umową, w szczególności gdy ma opis, funkcjonalność, kompatybilność i interoperacyjność wskazane w Regulaminie, cenniku i Aplikacji, nadaje się do celów, do jakich zwykle używa się tego rodzaju usługi, i spełnia wymagania techniczne opisane w § 2.
3. Usługodawca dostarcza aktualizacje, w tym aktualizacje zabezpieczeń, niezbędne do zachowania zgodności Aplikacji z umową. Aktualizacje są wprowadzane automatycznie i nie wymagają działania Konsumenta. Usługodawca nie odpowiada za brak zgodności wynikający wyłącznie z niezastosowania się Konsumenta do wymagań technicznych z § 2, jeżeli poinformował o nich zgodnie z niniejszym Regulaminem.
4. Usługodawca odpowiada za brak zgodności Aplikacji z umową, który ujawnił się w czasie, w którym Aplikacja miała być dostarczana. Ciężar udowodnienia, że Aplikacja była zgodna z umową, spoczywa na Usługodawcy.
5. Konsument zgłasza brak zgodności w trybie reklamacji (§ 8 ust. 1–2), wskazując, na czym polega problem, a w miarę możliwości – kiedy wystąpił. W razie braku zgodności Konsument może żądać doprowadzenia Aplikacji do zgodności z umową. Usługodawca doprowadza Aplikację do zgodności w rozsądnym czasie od otrzymania zgłoszenia, bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta i bez dodatkowych kosztów.

6. Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy, jeżeli:
- a) doprowadzenie Aplikacji do zgodności z umową jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów;
 - b) Usługodawca nie doprowadził Aplikacji do zgodności z umową w rozsądnym czasie;
 - c) brak zgodności występuje nadal, mimo że Usługodawca próbował doprowadzić Aplikację do zgodności;
 - d) brak zgodności jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego żądania doprowadzenia do zgodności;
 - e) z oświadczenia Usługodawcy albo okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi Aplikacji do zgodności w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
7. Obniżona cena pozostaje w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość niezgodnej usługi pozostaje do wartości usługi zgodnej z umową; obniżenie dotyczy okresu, w którym Aplikacja była niezgodna z umową. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności jest nieistotny; niezależnie od tego Konsument może w każdej chwili usunąć Konto (§ 9). Po odstąpieniu od umowy Usługodawca zwraca Konsumentowi cenę za okres, w którym Aplikacja była niezgodna z umową, oraz za okres pozostały do końca opłaconego Okresu Rozliczeniowego, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, tym samym sposobem zapłaty, którego użył Konsument. Konsument może przed usunięciem danych pobrać Treści Użytkownika (eksport w Aplikacji).
8. **Zmiana Aplikacji.** Usługodawca może zmieniać Aplikację (np. dodawać lub wycofywać funkcje, zmieniać interfejs, integracje z platformami spotkań) z uzasadnionych przyczyn: rozwoju produktu, zmian technicznych lub bezpieczeństwa, zmian po stronie platform zewnętrznych (Google Meet, Microsoft Teams, Discord, Google Drive, Notion) albo zmian przepisów. Zmiana nie wiąże się z dodatkowymi kosztami dla Konsumenta, a Usługodawca informuje o niej w Aplikacji lub e-mailem w jasny i zrozumiały sposób.
9. Jeżeli zmiana istotnie i negatywnie wpływa na dostęp do Aplikacji lub korzystanie z niej, Usługodawca informuje Konsumenta na trwałym nośniku (e-mailem) z rozsądnym wyprzedzeniem o charakterze zmiany, terminie jej wprowadzenia i prawie wypowiedzenia umowy. Konsument może wypowiedzieć umowę bez kosztów w terminie 30 dni od wprowadzenia zmiany albo od otrzymania informacji, jeżeli informacja nastąpiła później; Usługodawca zwraca wtedy część ceny za okres po wypowiedzeniu, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Prawo wypowiedzenia nie przysługuje, jeżeli Usługodawca zapewnił Konsumentowi możliwość dalszego korzystania z Aplikacji bez zmiany, zgodnej z umową, bez dodatkowych kosztów.

10. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają uprawnień Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów, w szczególności prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość (§ 13). Wobec Przedsiębiorców uprawnienia z tytułu niezgodności usługi z umową określa § 8 oraz przepisy Kodeksu cywilnego, w granicach dopuszczalnych przez prawo.

§ 9. ROZWIĄZANIE UMOWY I USUWANIE KONTA

1. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z subskrypcji i usunąć Konto z poziomu panelu Aplikacji.
2. Usługodawca ma prawo zablokować lub usunąć Konto Użytkownika albo uniemożliwić dostęp do określonych Treści Użytkownika lub ich Udostępnienia w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu lub przepisów prawa, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń. O decyzji Usługodawca informuje Użytkownika e-mailem najpóźniej z chwilą jej wykonania, podając uzasadnienie: rodzaj i zakres ograniczenia, okoliczności, na których oparto decyzję, postanowienie Regulaminu lub przepis prawa stanowiące jej podstawę oraz możliwość odwołania. Użytkownik może złożyć odwołanie na adres contact@algopoetica.ai; Usługodawca rozpatruje je w terminie i na zasadach właściwych dla reklamacji (§ 8 ust. 1–2), a decyzję o usunięciu Konta wykonuje nie wcześniej niż po rozpatrzeniu odwołania złożonego w terminie 14 dni od otrzymania informacji o decyzji. Zablokowanie Konta wstrzymuje możliwość nagrywania Spotkań, przesyłania plików, korzystania z Asystenta AI i Udostępniania; Użytkownik zachowuje dostęp w zakresie Trybu Tylko do Odczytu (§ 10 ust. 2), w tym możliwość eksportu Treści Użytkownika. W czasie zablokowania Plan nie jest odnawiany. Jeżeli zablokowanie okaże się nieuzasadnione, Usługodawca niezwłocznie przywraca Konto i przedłuża Plan o czas zablokowania albo, na żądanie Użytkownika, zwraca część opłaty za ten czas.
3. Po usunięciu Konta dane Użytkownika są przechowywane zgodnie z wymogami prawnymi (np. podatkowymi) oraz Polityką Prywatności.
4. Zakończenie Planu nie powoduje usunięcia Konta ani rozwiązania umowy w zakresie Konta bez Planu; skutki zakończenia Planu, w tym Tryb Tylko do Odczytu i usuwanie danych, opisuje § 10.
5. Zgłoszenie usunięcia Konta wyłącza odnawianie Planów Użytkownika. Plan kończy się z końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, a Okres Próbny – z jego końcem, bez pobrania opłaty.
6. Usługodawca usuwa Konto po upływie 7 dni od zgłoszenia. Do tego czasu Użytkownik może odwołać usunięcie w Aplikacji; Plan jest wtedy odnawiany jak przed zgłoszeniem.

7. Usunięcie Konta kończy Plan, także przed końcem opłaconego Okresu Rozliczeniowego. Usługodawca zwraca wtedy Użytkownikowi część opłaty za ten okres proporcjonalną do czasu, który pozostał do jego końca, oraz część zapłaty za Dodatkowy Czas Nagrań odpowiadającą minutom niewykorzystanym. Dodatkowy Czas Nagrań jest zużywany w kolejności zakupu.
8. Zwrot, o którym mowa w ust. 7, następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, w terminie 14 dni od usunięcia Konta; zwrot płatności dokonanej na rzecz Link Usługodawca zleca za pośrednictwem Link (§ 5 ust. 2).
9. Ust. 5–8 nie dotyczą odstąpienia od umowy przez Konsumenta; skutki odstąpienia, w tym zwrot płatności, określa § 13.
10. Usunięcie Konta członka Przestrzeni Organizacji nie powoduje usunięcia Nagrań tej organizacji; skutki dla Nagrań organizacji określa § 15 ust. 8.
11. Usługodawca może wypowiedzieć umowę wyłącznie z ważnych przyczyn wskazanych w wypowiedzeniu – w szczególności zakończenia świadczenia usługi Algotpulse w całości lub na danym terytorium, trwałej zmiany warunków technicznych lub prawnych uniemożliwiającej dalsze świadczenie usługi albo zmiany przepisów prawa – z zachowaniem co najmniej 30-dniowego okresu wypowiedzenia, informując Użytkownika e-mailem na adres powiązany z Kontem oraz w Aplikacji. Do końca okresu wypowiedzenia Użytkownik zachowuje dostęp do Aplikacji w zakresie swojego Planu i może pobrać Treści Użytkownika (eksport); Plan nie jest odnawiany na okres wykraczający poza dzień rozwiązania umowy. Usługodawca zwraca Użytkownikowi część opłaty za Plan proporcjonalną do okresu pozostałego od dnia rozwiązania umowy do końca opłaconego Okresu Rozliczeniowego oraz część zapłaty za Dodatkowy Czas Nagrań odpowiadającą minutom niewykorzystanym, w sposób i w terminie określonym w ust. 8 (liczonym od dnia rozwiązania umowy). Postanowienie nie dotyczy usunięcia Konta z powodu naruszenia Regulaminu (ust. 2).

§ 10. ZAKOŃCZENIE PLANU, TRYB TYLKO DO ODCZYTU I USUWANIE DANYCH

1. Przestrzeń robocza Użytkownika, w której nie ma aktywnego Planu (po zakończeniu Planu, w tym wskutek jego anulowania lub nieopłacenia, albo po wygaśnięciu Okresu Próbnego), działa w Trybie Tylko do Odczytu. Tryb jest taki sam dla właściciela i dla członków Przestrzeni Organizacji, której właściciel nie ma aktywnego Planu Pro. Jeżeli Użytkownik ma inny aktywny Plan, Tryb dotyczy wyłącznie przestrzeni nieobjętych tym Planem.

2. W Trybie Tylko do Odczytu Użytkownik może: przeglądać i odsłuchiwać Nagrania, czytać Transkrypcje, pobierać i kopiować Podsumowania, korzystać z eksportu danych, usuwać Nagrania, rozmowy z Asystentem AI i Konto, zmieniać ustawienia automatycznego usuwania danych przestrzeni (ust. 5), zmieniać tytuły Nagrań, przeglądać Zadania (wyłącznie do odczytu) oraz przeglądać treści udostępnione mu przez innych Użytkowników. W Trybie nie jest możliwe: nagrywanie Spotkań i przesyłanie plików, korzystanie z Asystenta AI, zmiana przypisania mówców, ponowne generowanie Podsumowań, wysyłanie Podsumowań e-mailem, zapis w Google Drive i Notion, usuwanie fragmentów Transkrypcji oraz przypisywanie Nagrań do projektów. Połączone integracje pozostają połączone, ale automatyczne nagrywanie Spotkań jest pomijane.
3. Zakup lub wznowienie Planu przywraca pełną funkcjonalność przestrzeni, o ile jej dane nie zostały jeszcze usunięte zgodnie z ust. 4. Okres Próbny, który wygaś bez wykonania Nagrań, powoduje przejście w Tryb Tylko do Odczytu i nie uprawnia do ponownego Okresu Próbnego tego samego Planu.
4. Nagrania, Transkrypcje, Podsumowania, projekty i Zadania w przestrzeni działającej w Trybie Tylko do Odczytu są trwale usuwane po upływie 12 miesięcy od dnia zakończenia Planu. Konto, organizacje i członkostwa pozostają. Usługodawca wysyła właścicielowi i członkom przestrzeni wiadomość e-mail z ostrzeżeniem na 30 i 7 dni przed usunięciem. Do tego czasu Użytkownik może pobrać swoje dane, usunąć je samodzielnie albo wznowić Plan; wznowienie Planu przed usunięciem znosi usunięcie. Usunięcie nie następuje przed upływem tego okresu ani przed wysłaniem ostrzeżeń.
5. Automatyczne usuwanie Nagrań, Transkrypcji i Podsumowań odbywa się według ustawień przestrzeni roboczej, na zasadach opisanych w Polityce Prywatności. Ustawienia obejmują wszystkie Nagrania przestrzeni, niezależnie od tego, kto je zlecił; zmienia je właściciel Przestrzeni Osobistej, a w Przestrzeni Organizacji — jej właściciel lub administrator. Automatyczne usuwanie działa także w Trybie Tylko do Odczytu. Ustawienia te, w tym wyłączenie automatycznego usuwania albo wydłużenie jego terminu, nie wstrzymują usunięcia danych zgodnie z ust. 4. Jeżeli dwa terminy dotyczą tych samych danych, stosuje się wcześniejszy.
6. Usunięcie danych zgodnie z ust. 4 nie wyłącza obowiązków Usługodawcy wynikających z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania danych rozliczeniowych (§ 9 ust. 3).

§ 11. NAGRYWANIE SPOTKAŃ I ZGODY UCZESTNIKÓW

1. Nagrywanie Spotkania uruchamia wyłącznie Użytkownik — zapraszając Asystenta do udziału w Spotkaniu, włączając w Aplikacji automatyczne nagrywanie Spotkań z połączonego kalendarza (domyślnie wyłączone) albo nagrywając dźwięk w przeglądarce. Aplikacja nie nagrywa Spotkań bez takiego działania Użytkownika. Użytkownik decyduje, które Spotkania są nagrywane, i ponosi pełną odpowiedzialność za tę decyzję.
2. Zapraszając Asystenta na Spotkanie, Użytkownik zobowiązuje się:
 - a) uzyskać zgodę wszystkich Uczestników Spotkania na nagrywanie przed jego rozpoczęciem — niezależnie od jurysdykcji, w której znajduje się dany Uczestnik (standard All-Party Consent, przyjęty przez Usługodawcę jako jednolity standard produktu — patrz Przewodnik po Zgodach na Nagrywanie (<https://algopulse.ai/recording-consent-guide>));
 - b) poinformować Uczestników o fakcie nagrywania, celu przetwarzania, okresie przechowywania Nagrania i Transkrypcji, tożsamości administratora ich danych oraz przysługujących im prawach;
 - c) zapewnić podstawę prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników — w tym zakresie Użytkownik występuje jako administrator danych Uczestników Spotkania, a Usługodawca jako podmiot przetwarzający działający wyłącznie na jego polecenie (§ 7 ust. 1);
 - d) umożliwić Uczestnikowi zgłoszenie sprzeciwu wobec nagrywania i zaprzestać nagrywania danego Spotkania na jego żądanie;
 - e) przestrzegać przepisów o zgodzie na nagrywanie rozmów obowiązujących w jurysdykcjach wszystkich Uczestników, w tym stanowych przepisów USA (np. All-Party Consent w Kalifornii, Florydzie, Illinois, Pensylwanii i Waszyngtonie);
 - f) przestrzegać regulaminów i zasad platform komunikacyjnych, na których odbywa się Spotkanie, w tym zasad dotyczących nagrywania rozmów i głosu — na platformie Discord w szczególności wymogu uzyskania zgody osób obecnych na kanale głosowym na nagrywanie, wynikającego z zasad Discord dla aplikacji i botów.
3. Jeżeli Spotkanie może obejmować przekazywanie danych osobowych szczególnych kategorii w rozumieniu art. 9 RODO (np. dane o stanie zdrowia, poglądach, przekonaniach religijnych lub przynależności związkowej), Użytkownik we własnym zakresie zapewnia podstawę prawną z art. 9 ust. 2 RODO dla ich przetwarzania. Usługodawca nie zakazuje wprowadzania takich danych do Aplikacji, lecz stosuje wobec wszystkich Treści Użytkownika jednolity, podwyższony poziom zabezpieczeń opisany w Załączniku B do DPA.
4. Asystent (Algopulse | [adres e-mail zapraszającego Użytkownika]) dołącza do Spotkania jako widoczny uczestnik. Na platformach Google Meet i Microsoft Teams Asystent dodatkowo:

a) wysyła na czacie Spotkania wiadomość informującą o nagrywaniu i wskazującą osobę, która zaprosiła Asystenta;

b) wyświetla wszystkim Uczestnikom, w miejscu obrazu z kamery, planszę z informacją, dla kogo sporządza notatki — nazwą organizacji, a przy Nagraniu w Przestrzeni Osobistej imieniem i nazwiskiem właściciela tej przestrzeni (aliasem ustawionym w Aplikacji, a w jego braku pełnym imieniem i nazwiskiem albo adresem e-mail) — oraz ze stanem nagrywania (przygotowanie, nagrywanie, wstrzymanie); po przypisaniu Nagrania w trakcie Spotkania do projektu organizacji nazwa na planszy zmienia się w ciągu kilkudziesięciu sekund;

c) informuje na czacie Spotkania o wstrzymaniu i wznowieniu nagrywania (ust. 5). Na platformie Discord Asystent jest widoczny jako uczestnik kanału głosowego, a przy rozpoczęciu, wstrzymaniu, wznowieniu i zakończeniu nagrywania wysyła na kanale tekstowym wiadomość i odtwarza na kanale głosowym komunikat dźwiękowy. Jeżeli serwer Discord nie nadał Asystentowi uprawnień do wysyłania wiadomości albo czat Spotkania jest wyłączony, komunikat tekstowy nie zostanie wysłany — Użytkownik powinien to sprawdzić w ustawieniach serwera lub Spotkania. Plansza i komunikaty są wyświetlane w języku angielskim, a plansza może być niewidoczna dla Uczestnika, który wyłączył obraz z kamer innych osób. **Widoczność Asystenta, plansza i komunikaty wspierają realizację obowiązku informacyjnego wobec Uczestników, ale go nie zastępują ani nie zwalniają Użytkownika z obowiązków opisanych w ust. 2.**

5. Użytkownik, który ma dostęp do Nagrania i może tworzyć Nagrania w danej przestrzeni roboczej, może w trakcie Spotkania wstrzymać nagrywanie i je wznowić; wznowić nagrywanie może także inna uprawniona osoba niż ta, która je wstrzymała. W czasie wstrzymania Asystent pozostaje w Spotkaniu, ale nie nagrywa dźwięku ani nie zbiera żadnych innych danych ze Spotkania (w szczególności napisów, oznaczeń osoby mówiącej, nazw Uczestników ani zrzutów ekranu). Transkrypcja, Podsumowanie, Zadania i odpowiedzi Asystenta AI nie obejmują okresu wstrzymania; w pliku Nagrania okres ten jest zapisany jako cisza, a w Transkrypcji — oznaczony wraz z czasem trwania. O wstrzymaniu i wznowieniu Asystent informuje Uczestników zgodnie z ust. 4. Czas wstrzymania jest wliczany do zużycia Czasu Nagrań (§ 5 ust. 7) i do maksymalnej długości Nagrania (ust. 6); Użytkownik, który nie chce, aby ten czas był wliczany, może zakończyć Nagranie zamiast je wstrzymywać. Wstrzymanie dłuższe niż limit ustawiony dla przestrzeni roboczej (domyślnie 2 godziny) kończy Nagranie — Asystent informuje o tym Uczestników i opuszcza Spotkanie, a materiał nagrany przed wstrzymaniem jest przetwarzany; ten sam skutek ma zatrzymanie Nagrania w czasie wstrzymania. Aplikacja zapisuje każde wstrzymanie (czas, osobę wstrzymującą i wznowiającą, sposób zakończenia). Wstrzymanie dotyczy wyłącznie Nagrania danej przestrzeni roboczej i nie wpływa na Asystentów innych Użytkowników lub organizacji obecnych w tym samym

Spotkaniu (§ 15 ust. 5). Na serwerze Discord nieprzypisanym do przestrzeni roboczej, na którym jedna sesja Asystenta obsługuje kilka Kont, Aplikacja nie oferuje wstrzymania. Wstrzymanie nie usuwa fragmentu nagranych przed wstrzymaniem i nie zastępuje obowiązków z ust. 2; ułatwia natomiast uwzględnienie sprzeciwu Uczestnika (ust. 2 lit. d).

6. Czas, po którym Asystent opuszcza Spotkanie — gdy w Spotkaniu panuje cisza, gdy nikt nie dołączył do Spotkania albo gdy wszyscy Uczestnicy je opuścili — oraz limit wstrzymania ustala właściciel lub administrator organizacji, a w Przestrzeni Osobistej — jej właściciel, wybierając spośród wartości dostępnych w Aplikacji. Członkowie organizacji widzą te ustawienia bez możliwości ich zmiany, a zmiana obejmuje także Asystentów obecnych już w Spotkaniu. Przed opuszczeniem Spotkania z powodu ciszy Asystent ostrzega o tym na czacie Spotkania. Jeżeli wybrano ustawienie, przy którym Asystent nie opuszcza Spotkania z powodu ciszy, pozostaje on w Spotkaniu do zatrzymania Nagrania, do opuszczenia Spotkania przez wszystkich Uczestników albo do osiągnięcia maksymalnej długości Nagrania wynoszącej 8 godzin i przez cały ten czas zużywa Czas Nagrań; inne programy nagrywające pozostające w Spotkaniu mogą być traktowane jak Uczestnicy. Aplikacja zapisuje przyczynę opuszczenia Spotkania przez Asystenta.
7. Użytkownikowi zabrania się:
 - a) nagrywania Spotkań, co do których nie posiada podstawy prawnej opisanej w ust. 2 lit. c;
 - b) wykorzystywania Aplikacji do ukrytego nadzoru nad pracownikami lub innymi osobami, a także do ich oceny lub monitorowania w rozumieniu § 12 ust. 8;
 - c) nagrywania rozmów objętych tajemnicą zawodową (obrończa, adwokacką, lekarską, dziennikarską) bez zgód i zabezpieczeń wymaganych właściwymi przepisami.
8. Naruszenie obowiązków opisanych w niniejszym paragrafie uprawnia Usługodawcę do zablokowania lub usunięcia Konta Użytkownika na zasadach i ze skutkami opisanymi w § 9 ust. 2. Za nagrywanie Spotkania z naruszeniem zgody Uczestników lub właściwych przepisów odpowiedzialność wobec osób trzecich ponosi wyłącznie Użytkownik. Postanowienie to nie ogranicza odpowiedzialności Usługodawcy wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa i nie może być odczytywane jako próba przerzucenia na Konsumenta odpowiedzialności Usługodawcy za jego własne działania.
9. Szczegółowy, praktyczny opis obowiązków związanych z nagrywaniem — w tym listę stanów USA ze standardem All-Party Consent — zawiera Przewodnik po Zgodach na Nagrywanie (<https://algotpulse.ai/recording-consent-guide>). Zasady przetwarzania

danych Uczestników opisuje Polityka Prywatności (<https://algopulse.ai/pl/polityka-prywatnosci/>) oraz DPA (<https://algopulse.ai/dpa>; § 7 ust. 3).

§ 12. SZTUCZNA INTELIGENCJA I TREŚCI GENEROWANE

1. Aplikacja wykorzystuje systemy sztucznej inteligencji do:
 - a) wytwarzania Transkrypcji, w tym rozdzielania wypowiedzi poszczególnych mówców oraz – gdy Użytkownik wybierze tę opcję – automatycznego rozpoznawania języka (§ 4 ust. 5) (Amazon Transcribe);
 - b) generowania Podsumowań, tytułów Nagrań i Zadań (Living Tasks) wyodrębnianych z Transkrypcji oraz proponowania imion mówców na podstawie treści rozmowy (modele językowe udostępniane przez Amazon Bedrock i uruchamiane w regionach AWS zlokalizowanych w Unii Europejskiej);
 - c) udzielania odpowiedzi przez Asystenta AI na pytania Użytkownika dotyczące Treści Użytkownika (modele językowe udostępniane przez Amazon Bedrock i uruchamiane w regionach AWS zlokalizowanych w Unii Europejskiej). Korzystając z Aplikacji, w szczególności z Asystenta AI, Użytkownik wchodzi w interakcję z systemem AI w rozumieniu art. 50 ust. 1 rozporządzenia 2024/1689 (EU AI Act), o czym niniejszym zostaje poinformowany.
2. Usługodawca oznacza Podsumowania, Zadania, odpowiedzi Asystenta AI oraz tytuły Nagrań wygenerowane przez AI w interfejsie Aplikacji jako treść wygenerowaną przez AI, a w danych udostępnianych przez interfejs programistyczny Aplikacji (API) – także znacznikiem w formacie nadającym się do odczytu maszynowego (pole danych); Podsumowania, Zadania i odpowiedzi Asystenta AI są ponadto oznaczane takim znacznikiem w plikach eksportu (PDF, DOCX, Markdown) i w wiadomościach e-mail z Podsumowaniem (właściwości dokumentu, nagłówek wiadomości), zgodnie z obowiązkami przejrzystości wynikającymi z art. 50 EU AI Act. Szczegóły, w tym zakres oznaczenia Transkrypcji, opisuje informacja, o której mowa w ust. 9.
3. Transkrypcja i Podsumowanie mogą zawierać nieścisłości, pominięcia i błędy – w tym przypisanie wypowiedzi niewłaściwej osobie lub wskazanie ustaleń, które w rzeczywistości nie padły. Jakość Transkrypcji zależy w szczególności od jakości dźwięku, języka, akcentu Uczestników oraz nakładania się wypowiedzi. Podsumowanie **nie jest** protokołem, dokumentem urzędowym ani dowodem w postępowaniu.
4. Użytkownik zobowiązuje się zweryfikować treść Transkrypcji i Podsumowania przed wykorzystaniem jej do celów mogących wywołać skutki prawne lub finansowe. Usługodawca nie odpowiada za szkody wynikające z decyzji podjętych wyłącznie na

podstawie Podsumowania, bez takiej weryfikacji – postanowienie to nie wyłącza odpowiedzialności Usługodawcy za jego własne działania lub zaniechania ani odpowiedzialności wobec Konsumenta w zakresie, w jakim byłoby to sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami.

5. Treści Użytkownika (Nagrania, Transkrypcje, Podsumowania, Metadane Spotkania) nie są i nie będą wykorzystywane do trenowania, dostrajania ani ulepszania jakichkolwiek modeli sztucznej inteligencji – ani przez Usługodawcę, ani przez jego Podprzetwarzających. Zapis ten obowiązuje bez wyjątków. Dla Amazon Transcribe i pozostałych usług AI AWS na poziomie organizacji AWS Usługodawcy włączona jest polityka wyłączenia (AI services opt-out), która nie pozwala AWS wykorzystywać Treści Użytkownika do rozwoju ani ulepszania jego usług.
6. Nagrania, Transkrypcje i Podsumowania stanowią Treści Użytkownika i pozostają jego własnością. Usługodawca uzyskuje wyłącznie licencję niezbędną do świadczenia usługi – niewyłączną, ograniczoną celem wykonania umowy i czasem jej trwania. W zakresie, w jakim Podsumowanie mogłoby nie stanowić utworu w rozumieniu prawa autorskiego, Usługodawca przenosi na Użytkownika wszelkie prawa, które mogłyby powstać w związku z jego wygenerowaniem, oraz zobowiązuje się nie kwestionować uprawnień Użytkownika do Treści Użytkownika.
7. Aplikacja nie podejmuje wobec Użytkownika ani Uczestników Spotkania decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływających w sposób zautomatyzowany, o którym mowa w art. 22 RODO. Podsumowania mają charakter wyłącznie informacyjny i podlegają ocenie człowieka.
8. Zabrania się wykorzystywania Aplikacji lub wyników jej działania do oceniania, punktowania, porządkowania (rankingu) lub monitorowania pracowników, kandydatów do pracy lub innych osób, w tym ich wydajności, zachowania lub stanu emocjonalnego. Zabrania się także wykorzystywania ich do rekomendowania lub wspierania decyzji o rekrutacji, awansie, rozwiązaniu stosunku pracy lub współpracy, przydziale zadań na podstawie zachowania lub cech osobowych albo o innych warunkach zatrudnienia. Takie wykorzystanie jest niezgodne z przeznaczeniem Aplikacji (ust. 9). Postanowienie nie zabrania nagrywania rozmów kadrowych ani rekrutacyjnych jako zapisu ich przebiegu, na zasadach § 11 – Aplikacja nie ocenia wtedy ich uczestników, a Podsumowanie nie zastępuje oceny dokonywanej przez człowieka. Aplikacja nie analizuje emocji, tonu ani nastroju wypowiedzi Uczestników.
9. Szerszy opis systemów AI wykorzystywanych w Aplikacji, w tym klasyfikację ryzyka w rozumieniu EU AI Act, zawiera Informacja o przejrzystości systemów AI

(<https://algotpulse.ai/ai-transparency-notice>).

10. Aplikacja nie tworzy ani nie przechowuje wzorców głosu (voiceprints) ani innych identyfikatorów biometrycznych. Rozdzielenie mówców działa w obrębie jednego Nagrania, a imiona przypisywane są na podstawie danych Spotkania (napisy, lista Uczestników) lub treści rozmowy, a nie przez porównanie głosu ze wzorcem. Zakaz identyfikowania osób na podstawie głosu określa § 4 ust. 7.

§ 13. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY (KONSUMENT)

1. Niniejszy paragraf dotyczy wyłącznie Konsumentów w rozumieniu § 1 pkt 4. Przedsiębiorcy, z wyjątkiem osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy nie ma ona dla niej charakteru zawodowego, **prawo odstąpienia od umowy opisane w niniejszym paragrafie nie przysługuje**.
2. Konsument, który zawarł z Usługodawcą umowę na odległość, może odstąpić od niej bez podania przyczyny w terminie 14 dni, liczonym:
 - a) dla umowy o korzystanie z Aplikacji, w tym z Okresu Próbego — od dnia rejestracji Konta;
 - b) dla każdego płatnego Planu — od dnia rozpoczęcia płatnego Planu, to jest pierwszej płatności za ten Plan przy jego zakupie, także w trakcie albo po zakończeniu Okresu Próbego; automatyczne odnowienie Subskrypcji na kolejny Okres Rozliczeniowy nie rozpoczyna nowego terminu;
 - c) dla nabycia Dodatkowego Czasu Nagrań — od dnia jego zakupu.Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
3. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć w dowolnej formie jednoznacznie wyrażającej wolę odstąpienia, w szczególności: pocztą elektroniczną na adres contact@algopoetica.ai, z poziomu Aplikacji lub przy użyciu wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu. Skorzystanie z wzoru z Załącznika nr 1 nie jest obowiązkowe. Od nabycia Planu lub Dodatkowego Czasu Nagrań za pośrednictwem Link (§ 5 ust. 2) Konsument może odstąpić także przez obsługę klienta Link (<https://support.link.com/topics/sold-through-link>); takie oświadczenie wywołuje skutki określone w ust. 5 i 6.
4. **Żądanie rozpoczęcia świadczenia i utrata prawa odstąpienia.** Przy zakupie każdego płatnego Planu oraz przy zakupie Dodatkowego Czasu Nagrań Aplikacja przedstawia

Konsumentowi odrębny, niezaznaczony domyślnie checkbox, którym Konsument:

- (a) żąda rozpoczęcia świadczenia przed upływem terminu odstąpienia oraz
- (b) przyjmuje do wiadomości, że w razie odstąpienia zapłaci za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia, a po pełnym wykonaniu usługi utraci prawo odstąpienia.

Świadczenie rozpoczyna się z chwilą zakupu, dlatego zakup wymaga zaznaczenia checkboxa. Rejestracja Konta i korzystanie z Okresu Próbnego, które są bezpłatne, nie wymagają takiego oświadczenia. Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został o tym poinformowany w opisany wyżej sposób — w szczególności gdy Konsument wykorzystał cały nabyty Dodatkowy Czas Nagrań. Płatny Plan nie jest w pełni wykonany przed upływem Okresu Rozliczeniowego, za który go opłacono. Niezwłocznie po zawarciu umowy (rejestracji Konta, zakupie Planu albo zakupie Dodatkowego Czasu Nagrań) Usługodawca przesyła Konsumentowi na adres e-mail powiązany z Kontem, na trwałym nośniku, potwierdzenie zawarcia umowy, a po zakupie — także treść złożonego oświadczenia, o którym mowa w zdaniu pierwszym.

5. W związku z tym:

- a) z Okresu Próbnego Konsument może zrezygnować w każdym czasie bez opłat (§ 5 ust. 14); odstąpienie od umowy w trakcie Okresu Próbnego nie wiąże się ze zwrotem płatności, bo żadna opłata nie została pobrana;
- b) odstąpienie od płatnego Planu w terminie z ust. 2 lit. b kończy ten Plan z chwilą odstąpienia i skutkuje zwrotem zapłaty za ten Plan zgodnie z ust. 6; umowa o korzystanie z Aplikacji trwa nadal, a przestrzeń robocza przechodzi w Tryb Tylko do Odczytu (§ 10), chyba że Konsument ma inny aktywny Plan;
- c) odstąpienie od nabycia Dodatkowego Czasu Nagrań skutkuje zwrotem zapłaty zgodnie z ust. 6, a niewykorzystany Dodatkowy Czas Nagrań wygasa;
- d) odstąpienie od umowy o korzystanie z Aplikacji w terminie z ust. 2 lit. a kończy także wszystkie Plany i prowadzi do usunięcia Konta zgodnie z ust. 7.

6. W razie skutecznego odstąpienia Usługodawca zwraca Konsumentowi płatności dokonane na podstawie umowy, od której Konsument odstąpił, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu. Zwrot płatności dokonanej na rzecz Link Usługodawca zleca za pośrednictwem Link; zwrot obejmuje pobrany podatek. Jeżeli Konsument wyraźnie zażądał rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu odstąpienia i odstąpił od umowy przed pełnym jej wykonaniem, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, w wysokości proporcjonalnej do zakresu spełnionego świadczenia — dla Planu: do czasu, jaki upłynął od rozpoczęcia płatnego

Planu do dnia odstąpienia; dla Dodatkowego Czasu Nagrań: do liczby wykorzystanych minut. Kwota ta jest potrącana ze zwrotu.

7. Po skutecznym odstąpieniu od umowy o korzystanie z Aplikacji (ust. 2 lit. a) Konsument może pobrać swoje Treści Użytkownika z poziomu Aplikacji przed usunięciem Konta. Dane są następnie usuwane na zasadach opisanych w Polityce Prywatności, nie później niż w terminie 30 dni od odstąpienia.
8. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

§ 14. UDOSTĘPNIANIE TREŚCI UŻYTKOWNIKA OSOBOM SPOZA ZESPOŁU

1. Użytkownik może dokonać Udostępnienia wybranego Nagrania (wraz z Transkrypcją i Podsumowaniem) wskazanym osobom, w szczególności przez wiadomość e-mail wysłaną przez Aplikację w imieniu Użytkownika. Wiadomość zawiera pełną treść Podsumowania i zachęca do wejścia do Aplikacji. Udostępnienie następuje na polecenie Użytkownika.
2. Do Nagrania i Transkrypcji w Aplikacji Odbiorca uzyskuje dostęp wyłącznie po zalogowaniu na Konto z potwierdzonym adresem e-mail, na który dokonano Udostępnienia. Odbiorca, który nie ma Konta, zakłada je na zasadach Regulaminu i może rozpocząć Okres Próbnny zgodnie z cennikiem. Odbiorca nie zajmuje miejsca w Planie Użytkownika.
3. Odbiorca widzi Podsumowanie, Transkrypcję z nazwami mówców, może odsłuchać Nagranie, korzystać ze znaczników czasu, pobrać Podsumowanie i przeglądać Zadania wyłącznie do odczytu; nie widzi adresów e-mail Uczestników Spotkania. Odbiorca nie może pobrać plików audio, ponownie przetwarzać Nagrania, edytować go, wysłać go e-mailem ani zapisywać w Google Drive lub Notion, ani udostępniać go dalej. Rozmowy innych osób z Asystentem AI nie są widoczne dla Odbiorcy. Asystent AI na udostępnionym nagraniu działa w ramach Planu Odbiorcy, a jego rozmowy nie są widoczne dla Użytkownika dokonującego Udostępnienia. Jeżeli Użytkownik usunie fragmenty Transkrypcji udostępnionego Nagrania, rozmowy Odbiorcy z Asystentem AI dotyczące tego Nagrania są usuwane.
4. Użytkownik dokonujący Udostępnienia widzi listę adresów e-mail Odbiorców i może w każdym czasie cofnąć Udostępnienie. Cofnięcie Udostępnienia nie wycofuje wysłanej już Odbiorcy wiadomości e-mail z Podsumowaniem. Usługodawca nie śledzi ani nie ujawnia

Użytkownikowi informacji o otwarciu wiadomości, wejściu Odbiorcy do Aplikacji ani odsłuchaniu Nagrania.

5. Udostępnienie nie wygasa. Kończy je cofnięcie albo usunięcie Nagrania; przed usunięciem Aplikacja informuje o istniejących Udostępnieniach. Odbiorcy nie otrzymują kopii Nagrania. Jeżeli w przestrzeni Użytkownika dokonującego Udostępnienia nie ma aktywnego Planu, Udostępnienia są zawieszone, a Odbiorca widzi komunikat o chwilowej niedostępności treści; po wznowieniu Planu Udostępnienia wracają.
6. Użytkownik dokonujący Udostępnienia odpowiada za posiadanie podstawy prawnej ujawnienia Treści Użytkownika Odbiorcy oraz za poinformowanie Uczestników Spotkania o takim ujawnieniu; przepisy § 11 ust. 2 stosuje się odpowiednio. Użytkownik nie udostępnia Treści osobom, wobec których nie ma do tego podstawy.
7. Właściciel i administrator Przestrzeni Organizacji mogą osobno wyłączyć wysyłanie Podsumowań na zewnątrz i Udostępnianie Nagrań na zewnątrz. Gdy Udostępnianie jest wyłączone, wiadomość e-mail jest wysyłana bez przycisku prowadzącego do Aplikacji.
8. Usługodawca może ustalić limit liczby Odbiorców, podany w Aplikacji, oraz zawiesić Udostępnienia w razie uzasadnionego podejrzenia nadużycia lub naruszenia Regulaminu albo przepisów prawa. O zawieszeniu Usługodawca informuje Użytkownika wraz z uzasadnieniem i możliwością odwołania na zasadach § 9 ust. 2.
9. Zasady przetwarzania danych osobowych Odbiorców, w tym adresu e-mail pochodzącego od Użytkownika dokonującego Udostępnienia, opisuje Polityka Prywatności.

§ 15. NAGRANIA W PRZESTRZENI ORGANIZACJI

1. Nagranie wykonane albo przesłane w Przestrzeni Organizacji stanowi Treść Użytkownika będącego właścicielem tej Przestrzeni Organizacji (właściciela Planu, który ją obejmuje), a nie członka organizacji, który zlecił Nagranie. Nagranie zużywa Czas Nagrań Planu właściciela, niezależnie od tego, który członek je zlecił, także wtedy, gdy członek ten został usunięty z organizacji w trakcie przetwarzania Nagrania. W Przestrzeni Organizacji nie ma Nagrań widocznych wyłącznie dla osoby, która je zleciła.
2. Dopóki Nagranie nie zostało przypisane do projektu, dostęp do niego — w tym do Transkrypcji, Podsumowania, Zadań, odsłuchu i Udostępnienia — mają:
 - a) członkowie organizacji, których adres e-mail używany do logowania do Aplikacji znajduje się wśród osób zaproszonych na Spotkanie (uczestników i organizatora

- wydarzenia w kalendarzu); pod uwagę brany jest wyłącznie adres używany do logowania, a nie inne adresy lub aliasy członka;
- b) członek organizacji, który zlecił Nagranie, w tym przez przycisk natychmiastowego nagrywania, wklejenie linku do Spotkania albo automatyczne nagrywanie Spotkań z jego połączonego kalendarza;
- c) właściciel i administratorzy organizacji, którzy widzą wszystkie Nagrania organizacji nieprzypisane do projektu oraz adresy e-mail osób mających do nich dostęp.
3. Po przypisaniu Nagrania do projektu dostęp do niego mają wyłącznie osoby mające dostęp do tego projektu (zespół projektu, właściciel i administratorzy organizacji); pozostałe osoby, o których mowa w ust. 2 lit. a i b, tracą dostęp. Nagrania przypisanego do projektu nie można wyłączyć z projektu — można je jedynie przenieść do innego projektu tej samej organizacji.
4. Dostęp do Nagrania jest sprawdzany przy każdym jego otwarciu. Osoba, która opuściła organizację albo została z niej usunięta, traci dostęp do Nagrań organizacji niezwłocznie; Nagrania pozostają w organizacji i nie są przenoszone do tej osoby. Osoba, która dołączy do organizacji później, uzyskuje dostęp do Nagrań Spotkań, na które była zaproszona, na zasadach ust. 2 i 3.
5. Jeżeli kilku członków tej samej organizacji zleci nagranie tego samego Spotkania, Asystent dołącza do Spotkania jeden raz i powstaje jedno Nagranie organizacji, do którego dostęp ma każdy ze zlecających. Jeżeli Użytkownik zleca nagranie Spotkania w swojej Przestrzeni Osobistej, a organizacja, której jest członkiem, już nagrywa to Spotkanie i Użytkownik ma dostęp do tego Nagrania, drugie Nagranie nie powstaje, a Aplikacja kieruje Użytkownika do Nagrania organizacji; jeżeli Użytkownik nie ma do niego dostępu, powstaje odrębne Nagranie w jego Przestrzeni Osobistej. Różne organizacje oraz Użytkownicy nagrywający to samo Spotkanie poza wspólną organizacją mają odrębne Nagrania, odrębnych Asystentów i odrębne dane; działania dotyczące jednego z tych Nagrań, w tym jego wstrzymanie lub zatrzymanie, nie wpływają na pozostałe.
6. Nagranie należy do przestrzeni roboczej, w której je rozpoczęto. Nagranie rozpoczęte w Przestrzeni Osobistej jest dostępne wyłącznie dla jej właściciela, niezależnie od listy osób zaproszonych na Spotkanie i od danych z kalendarza, z zastrzeżeniem Udostępnienia (§ 14). Użytkownik może przenieść takie Nagranie do projektu Przestrzeni Organizacji, do której należy i w której ma do tego uprawnienia; z chwilą przeniesienia Nagranie staje się Treścią Użytkownika właściciela tej organizacji (ust. 1), a dostęp do niego mają osoby wskazane w ust. 3. Przeniesienie jest wyłącznie czynnością Użytkownika i nie zużywa ponownie Czasu Nagrań. Czas Nagrań zużywa Plan, w ramach

którego Nagranie rozpoczęto. Aplikacja pokazuje przy każdym Nagraniu, kto ma do niego dostęp.

7. Serwer Discord może zostać przypisany do jednej przestrzeni roboczej — Przestrzeni Organizacji albo Przestrzeni Osobistej. Nagranie sesji na serwerze przypisanym do Przestrzeni Organizacji jest dostępne dla członków organizacji, którzy powiązali swoje konto Discord z Kontem, byli obecni na nagrywanej sesji i subskrybują dany kanał, a także dla właściciela i administratorów organizacji na zasadach ust. 2 lit. c. Na serwerze, który nie został przypisany do przestrzeni roboczej, odrębne Nagranie w swojej Przestrzeni Osobistej otrzymuje wyłącznie Użytkownik, który powiązał swoje konto Discord z Kontem, subskrybuje dany kanał i był obecny na nagrywanej sesji, a także Użytkownik, który uruchomił Nagranie ręcznie.
8. Usunięcie Konta członka organizacji, jego wystąpienie z organizacji albo usunięcie go z organizacji nie powoduje usunięcia Nagrań organizacji, które zlecił lub w których uczestniczył — pozostają one Treściami Użytkownika właściciela organizacji. Żądania dotyczące danych osobowych w takich Nagraniach, w tym głosu i wypowiedzi członka, rozpatruje właściciel organizacji jako administrator tych danych; Usługodawca przekazuje mu takie żądania i udziela wsparcia technicznego na zasadach opisanych w Polityce Prywatności (<https://algopulse.ai/pl/polityka-prywatnosci/>).
9. Zasady opisane w ust. 1–8 stanowią część usługi oraz polecenie właściciela organizacji w rozumieniu DPA (<https://algopulse.ai/dpa>). Właściciel organizacji odpowiada za ich zgodność z obowiązkami wobec członków organizacji i Uczestników Spotkań, w tym za poinformowanie ich, kto w organizacji ma dostęp do Nagrań (§ 11 ust. 2 stosuje się odpowiednio).

§ 16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin może ulec zmianie. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, to jest w razie: zmiany przepisów prawa mającej wpływ na treść Regulaminu; orzeczenia sądu lub decyzji organu administracji publicznej, którym Usługodawca jest obowiązany się podporządkować; zmiany zakresu, funkcji lub sposobu świadczenia usługi (w tym wprowadzenia nowych funkcjonalności); zmiany warunków dostawców, z których usług Usługodawca korzysta przy świadczeniu usługi (w szczególności infrastruktury, modeli AI, operatora płatności i Link); względów bezpieczeństwa lub przeciwdziałania nadużyciom; zmiany danych rejestrowych Usługodawcy; wprowadzenia zmian redakcyjnych lub usunięcia omyłek pisarskich, niewpływających na prawa i obowiązki Użytkownika.

2. O treści zmiany Regulaminu Usługodawca informuje Użytkowników z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed jej wejściem w życie, drogą elektroniczną na adres e-mail powiązany z Kontem oraz poprzez powiadomienie w Aplikacji.
3. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje zmiany Regulaminu, może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w terminie do dnia wejścia zmiany w życie, bez ponoszenia z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów. Brak wypowiedzenia umowy w tym terminie oznacza akceptację zmienionego Regulaminu przez Użytkownika, o czym Usługodawca informuje go w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2. Postanowienie niniejszego ustępu nie ma zastosowania do zmian, o których mowa w ust. 1, wprowadzanych w celu dostosowania Regulaminu do obowiązku prawnego, w zakresie, w jakim Usługodawca nie ma swobody co do terminu ani treści takiej zmiany.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta mającego miejsce zwykłego pobytu w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów prawa tego państwa, których nie można wyłączyć w drodze umowy (art. 6 ust. 2 rozporządzenia (WE) nr 593/2008 — Rzym I). Wybór prawa polskiego nie pozbawia także Konsumenta mającego miejsce zwykłego pobytu w państwie spoza Unii Europejskiej ochrony przyznanej mu przez przepisy prawa tego państwa, których nie można wyłączyć w drodze umowy, w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do umowy.
5. Usługodawca nie zobowiązuje się do udziału w postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (art. 31 ust. 1 tej ustawy). Jeżeli spór nie zostanie rozwiązany w drodze reklamacji, Usługodawca w odpowiedzi na reklamację informuje Konsumenta na trwałym nośniku, czy wyraża zgodę na udział w takim postępowaniu w danej sprawie. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie sporu z Usługodawcą, w szczególności u powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub w organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, a Konsument z innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej — także w Europejskim Centrum Konsumenckim. Informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz o podmiotach uprawnionych do prowadzenia takich postępowań są dostępne na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (<https://uokik.gov.pl>). Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji ma charakter dobrowolny.

6. Spory z Użytkownikiem będącym Przedsiębiorcą rozstrzyga sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy (dotyczy wyłącznie Użytkowników niebędących Konsumentami). Postanowienie to nie ma zastosowania do Konsumentów — właściwość sądu dla sporów z Konsumentem określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne na mocy prawomocnego orzeczenia sądu, pozostałe postanowienia zachowują moc, a w miejsce postanowienia nieważnego lub bezskutecznego stosuje się odpowiednie przepisy prawa.
8. Integralną część Regulaminu stanowi Załącznik nr 1 — wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem wskazanym w metryce dokumentu, to jest z dniem publikacji danej wersji. Poprzednie wersje Regulaminu są udostępniane w formie plików PDF na stronie internetowej, na której opublikowano Regulamin (<https://algotpulse.ai/pl/regulamin/>), oraz na żądanie skierowane na adres contact@algotpoetica.ai.
10. Regulamin jest sporządzony w języku polskim i angielskim. Wobec Użytkowników mających siedzibę lub miejsce zamieszkania w Polsce wiążąca jest wersja polska, a wobec pozostałych Użytkowników — wersja angielska.
11. Pojedynczym punktem kontaktowym Usługodawcy w rozumieniu art. 11 i 12 rozporządzenia (UE) 2022/2065 (akt o usługach cyfrowych), przeznaczonym do bezpośredniej komunikacji z organami państw członkowskich, Komisją Europejską, Europejską Radą ds. Usług Cyfrowych oraz z odbiorcami usługi, jest adres e-mail contact@algotpoetica.ai. Komunikacja jest możliwa w języku polskim i angielskim.
12. Przedsiębiorca i Usługodawca zachowują w poufności nieupublicznione informacje drugiej strony uzyskane w związku z wykonywaniem umowy, w szczególności informacje techniczne, handlowe i organizacyjne, i wykorzystują je wyłącznie w celu wykonania umowy, przez czas jej trwania oraz po jej rozwiązaniu. Obowiązek nie dotyczy informacji powszechnie znanych, uzyskanych zgodnie z prawem od osoby trzeciej bez obowiązku poufności albo takich, których ujawnienia wymagają przepisy prawa lub właściwy organ. Ochronę Treści Użytkownika i danych osobowych określają § 7, § 12 i DPA.

ZAŁĄCZNIK NR 1 — WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy; skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe)

Adresat: **ALGOPOETICA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** Aleja
Jana Pawła II 43A / 37B, 01-001 Warszawa, Polska E-mail: contact@alگوpoetica.ai

Ja/My () niniejszym informuję/informujemy () o moim/naszym (*) odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi Algotulse - inteligentny asystent spotkań.

- Umowa, od której odstępuję/odstępujemy (*): korzystanie z Aplikacji (data rejestracji Konta) / Plan (data rozpoczęcia płatnego Planu) / Dodatkowy Czas Nagrań (data zakupu):
- Adres e-mail powiązany z Kontem:
- Imię i nazwisko Konsumenta (Konsumentów):
- Adres Konsumenta (Konsumentów):
- Podpis Konsumenta (Konsumentów) (tylko jeżeli formularz przesyłany jest w wersji papierowej):
- Data:
- Czy w trakcie korzystania z Aplikacji doszło do pełnego wykonania usługi za Państwa zgodą, o której mowa w § 13 ust. 4 Regulaminu (zaznaczenie checkboxa przy zakupie Planu lub Dodatkowego Czasu Nagrań)? (pole opcjonalne — ułatwia wyłącznie ustalenie, czy odstąpienie jest jeszcze skuteczne, i ewentualne rozliczenie proporcjonalne zgodnie z § 13 ust. 6 Regulaminu; jego niewypełnienie nie wpływa na skuteczność odstąpienia):
.....
- Powód odstąpienia (pole nieobowiązkowe — odstąpienie od umowy nie wymaga podania przyczyny, a odpowiedź nie wpływa na jego skuteczność ani na zwrot płatności; pomaga nam ulepszać Algotulse; można zaznaczyć kilka odpowiedzi):
 - ☐ nie chcę podawać powodu
 - ☐ zbyt wysoka cena
 - ☐ brakuje mi potrzebnych funkcji
 - ☐ jakość transkrypcji lub podsumowań nie spełnia moich oczekiwań

- ☐ Aplikacja nie działa poprawnie (np. błędy, Asystent nie dołącza do spotkań)
- ☐ Aplikacja jest trudna w obsłudze
- ☐ brak obsługi platformy spotkań lub integracji, z której korzystam
- ☐ uczestnicy spotkań nie chcą być nagrywani albo mam obawy dotyczące prywatności
- ☐ nie korzystam z Aplikacji albo już jej nie potrzebuję
- ☐ wybieram inne narzędzie
- ☐ zakup przez pomyłkę (np. niewłaściwy Plan)
- ☐ inny powód:

(*) Niepotrzebne skreślić.

Poprzednie wersje

- [Wersja 1.0 · Obowiązuje od 24 października 2026 r. \(PDF\)](#)